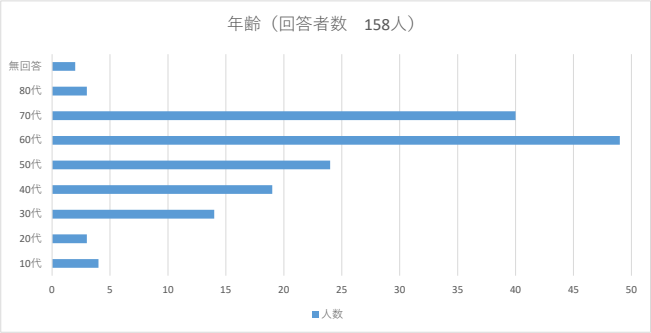
令和元年度　久喜市立図書館　利用者アンケート結果（菖蒲）

年代別回答数

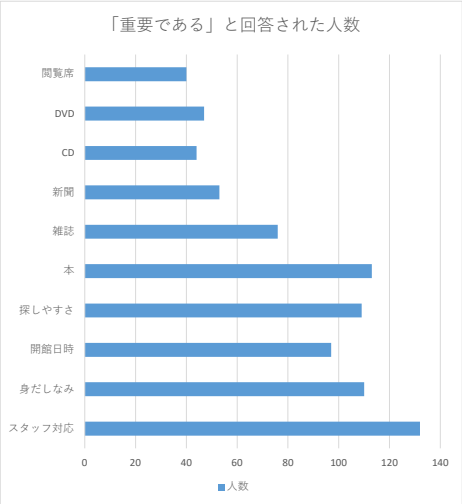
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
人数	4	3	14	19	24	49	40	3	2	158
割合	2.5%	1.9%	8.9%	12.0%	15.2%	31.0%	25.3%	1.9%	1.3%	100.0%

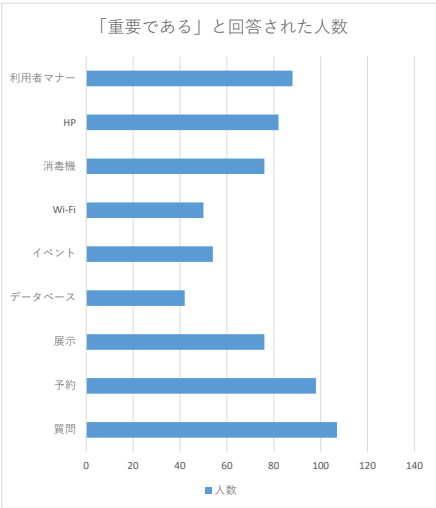


「重要である」と回答された人数　　対象者:158人

	A1	A2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8
項目	スタッフ対応	身だしなみ	開館日時	探しやすさ	本	雑誌	新聞	CD	DVD	閲覧席
人数	132	110	97	109	113	76	53	44	47	40
割合	83.5%	69.6%	61.4%	69.0%	71.5%	48.1%	33.5%	27.8%	29.7%	25.3%

	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	C1
項目	質問	予約	展示	データベース	イベント	Wi-Fi	消毒機	HP	利用者マナー
人数	107	98	76	42	54	50	76	82	88
割合	67.7%	62.0%	48.1%	26.6%	34.2%	31.6%	48.1%	51.9%	55.7%

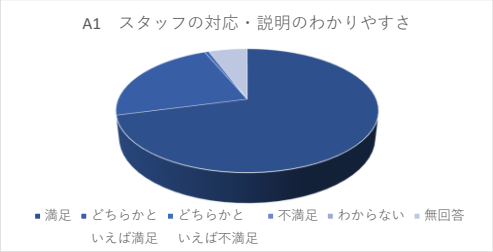




満足度調査の結果と割合

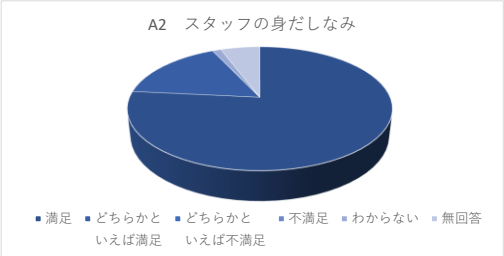
A1 スタッフの対応・説明のわかりやすさ

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	112	36	1	0	0	9	158
割合	70.9%	22.8%	0.6%	0.0%	0.0%	5.7%	100.0%



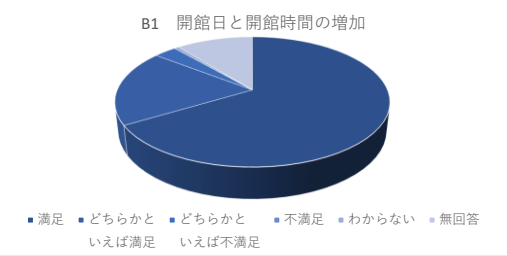
A2 スタッフの身だしなみ

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	121	26	0	0	2	9	158
割合	76.6%	16.5%	0.0%	0.0%	1.3%	5.7%	100.0%



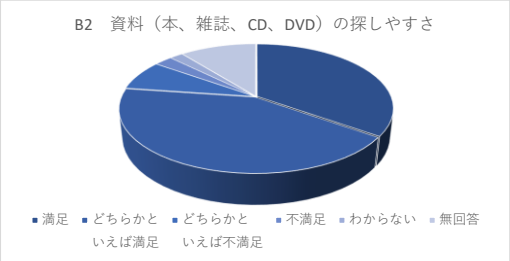
B1 開館日と開館時間の増加

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	105	30	5	0	1	17	158
割合	66.5%	19.0%	3.2%	0.0%	0.6%	10.8%	100.0%



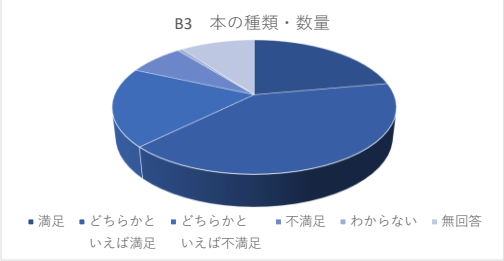
B2 資料(本、雑誌、CD、DVD)の探しやすさ

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	55	67	12	4	3	17	158
割合	34.8%	42.4%	7.6%	2.5%	1.9%	10.8%	100.0%



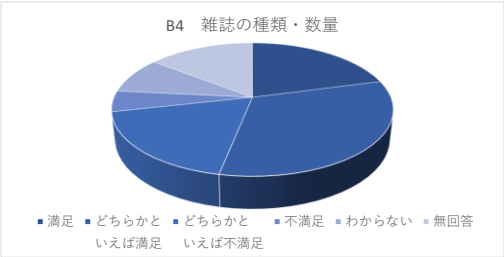
B3 本の種類・数量

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	35	64	30	12	1	16	158
割合	22.2%	40.5%	19.0%	7.6%	0.6%	10.1%	100.0%



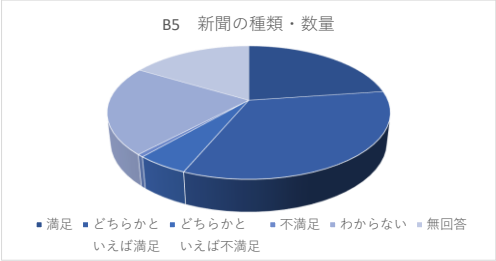
B4 雑誌の種類・数量

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	33	51	29	8	14	23	158
割合	20.9%	32.3%	18.4%	5.1%	8.9%	14.6%	100.0%



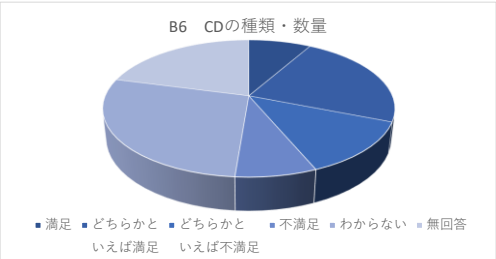
B5 新聞の種類・数量

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	36	53	8	1	34	26	158
割合	22.8%	33.5%	5.1%	0.6%	21.5%	16.5%	100.0%



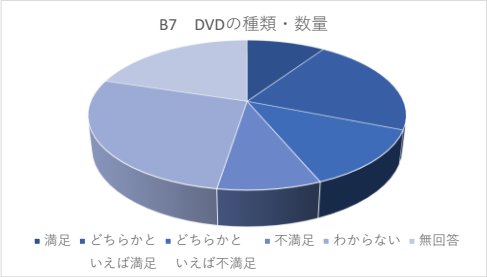
B6 CDの種類・数量

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	13	36	20	12	44	33	158
割合	8.2%	22.8%	12.7%	7.6%	27.8%	20.9%	100.0%



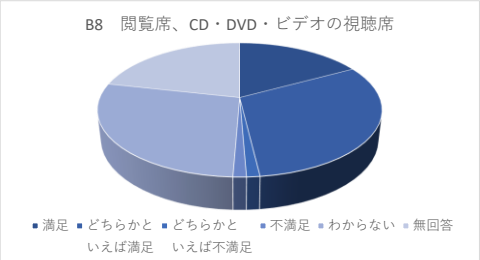
B7 DVDの種類･数量

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	15	34	20	14	43	32	158
割合	9.5%	21.5%	12.7%	8.9%	27.2%	20.3%	100.0%



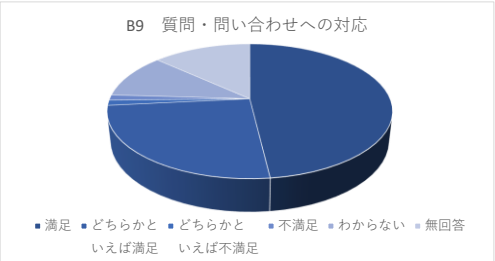
B8 閲覧席、CD･DVD･ビデオの視聴席

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	27	49	2	2	44	34	158
割合	17.1%	31.0%	1.3%	1.3%	27.8%	21.5%	100.0%



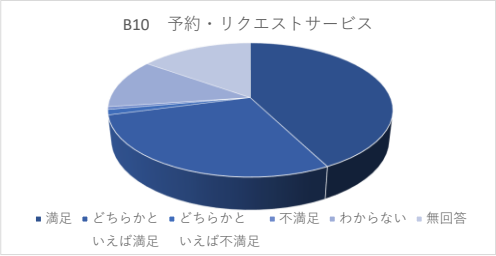
B9 質問･問い合わせへの対応

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	76	40	2	2	17	21	158
割合	48.1%	25.3%	1.3%	1.3%	10.8%	13.3%	100.0%



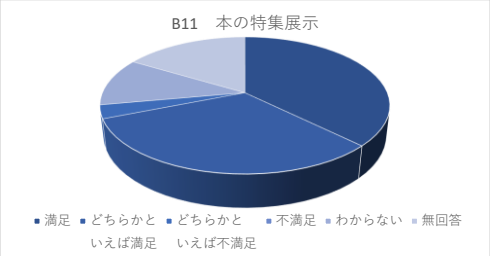
B10 予約･リクエストサービス

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	67	45	2	1	19	24	158
割合	42.4%	28.5%	1.3%	0.6%	12.0%	15.2%	100.0%



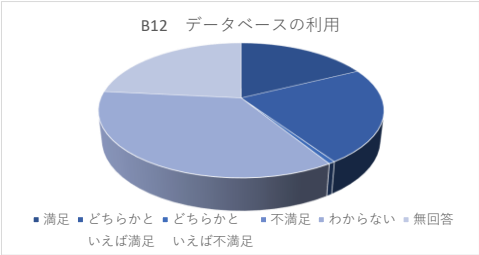
B11 本の特集展示

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	59	50	5	0	18	26	158
割合	37.3%	31.6%	3.2%	0.0%	11.4%	16.5%	100.0%



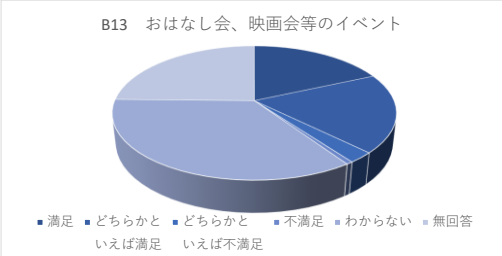
B12 データベースの利用（朝日新聞記事検索、法律情報、官報）

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	28	36	1	0	56	37	158
割合	17.7%	22.8%	0.6%	0.0%	35.4%	23.4%	100.0%



B13 えほんの会、おはなし会、ブックトークの会、映画会、折り紙教室等のイベント

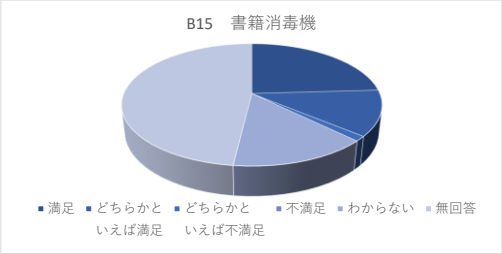
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	29	30	4	1	55	39	158
割合	18.4%	19.0%	2.5%	0.6%	34.8%	24.7%	100.0%



B14 Wi-Fiサービス ※この項目は重要度のみ回答

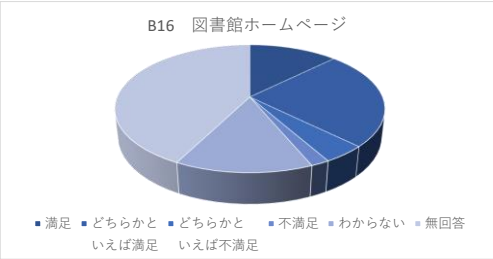
B15 書籍消毒機

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	38	19	2	0	23	76	158
割合	24.1%	12.0%	1.3%	0.0%	14.6%	48.1%	100.0%



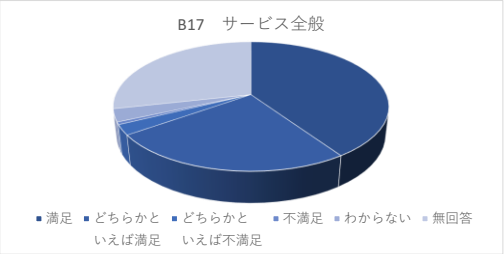
B16 図書館ホームページ

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	20	39	7	3	22	67	158
割合	12.7%	24.7%	4.4%	1.9%	13.9%	42.4%	100.0%



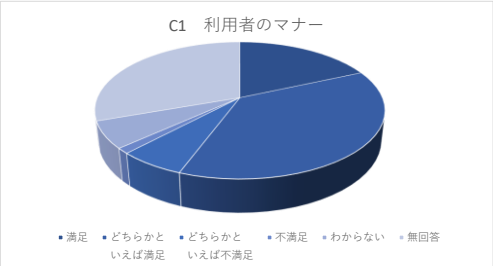
B17 サービス全般

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	64	39	4	1	5	45	158
割合	40.5%	24.7%	2.5%	0.6%	3.2%	28.5%	100.0%



C1 利用者のマナー

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	無回答	計
人数	29	59	10	2	10	48	158
割合	18.4%	37.3%	6.3%	1.3%	6.3%	30.4%	100.0%



アンケート自由意見

・全般的に使い易く快適に利用させて頂いています。 ・個人的には雑誌の種類とバックナンバーが少ないと感じます。(他の市立図書館と融通し合っている？)→介護施設での読み物としても活用しているので、犬・猫などの動物ものや旅の雑誌が増えると大変嬉しいのですが。あとAERAがあるといいなと思っています。
・ソファーの上に寝ている人への声かけがなく、その人がいるだけで不快です。 ・職員の方が丁寧な注意書を作成していてくれるのに、飲み物を手にしたまま資料を利用している人が多く残念です。
12月でしたらクリスマス、2月節分(鬼の特集等)など、毎月どのような本が並ぶのか、娘と楽しみに借りに行ってます。非常に良い取り組みだと思います。個人的には、15～20冊くらいあっても良いのではないかと考えます。
①DVD閲覧席イスをもっとやわらかい物にした方が良い。②映画会の回数を増やした方が良いしPR不足も有る。③応援用のイスをもっと座り易い物にしてほしい。④休みが多すぎる。
DVDの種類を多くしてほしい。教科書などもおいてほしい。
Wi-Fiは絶対に必要
willとかHanadaも見られるように

朝早くから夜おそくまで、ご苦労様です。
以前よりかなり利用しやすくなりました。図書館としてのレベルが上がりました。ただ堅苦しい雰囲気(仕方ないのかもとは思いますが)が強くありますので、固さと気楽さ共に味わえる様な場であったらと思います。配置等の難しさもあるとは思いますが、空間を上手く使い、多くの人に親しんでもらえる場であればと思います。(例として)私は鴻巣駅前(ビル2階)の図書館が好きです。(100円コーヒー頂きながら新聞や話題の本等)
以前より職員の方が若い人になったようなのですが、以前より対応する時の声が小さい様な気がします。私達老人はほとんどの人が耳が遠くなり、リクエストの電話の声が小さく暗い感じに受け取ってしまいます。もっと明るく、笑顔で対応してもらえればと思います。案内の字も大きく明るい絵文字もありますが、静かさも大切ですが、気軽に利用できる様な図書館になってほしいと思います。
いつも感じ良く対応して頂きありがとうございます。
いつも気持ち良く利用させていただいてます。子供も菖蒲図書館を気に入っています。
いつも静かな図書館を利用させていただいています。ありがとうございます。私のお気に入りの場所です。図書サービスについては普通ですので記入しません。
いつもホームページの蔵書検索のページにいきつくまでが大変
いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
いつも利用させていただきありがとう存じます。新しいスタッフの方々は、リクエストにも丁寧に迅速に対応していただき感謝しています。また、以前からの司書の方の親切な対応には心あたたまります。個人要望は以下の通りです。(ご参考までに) 1、大人向けのおはなしの会、えほんの会の開催。えほん作家や児童文学関係の方の講演会もあったら是非参加したいです。 2、夏は涼しいのですが、冬は寒くて長時間いられません。もう少し空調の温度UPはできませんか。 3、リクエストした本はおよそ数日でお借りできて助かっていますが、時々、数カ月経って忘れた頃に借りられることがあります。人気の本は是非アミーゴにも置いていただける予算措置などお願いします。
今まで有った本のシリーズは継続してほしい。 A2→満足しているとかしていないとかはおかしい。
イラスト、まんがの仕事をしているので、いつも窓側隅の机で資料を調べたり、コピーしたり、案を練ったりと、毎日のように活用させて頂いております。チラシの展示のしかた、ひとつを見ても、神経が行き届いており、お客様に対する思いが伝わってくる。すばらしい図書館だと思っております。
閲覧席に、仕切りがもう少しあるといいと思います。(丸テーブル)くもりガラスのような視界をさまたげないような。 観葉植物を置く。室内にラベンダーのアロマを(本のにおいが気になることあります。) イスに低反発マットを置いてほしい。30分位座ると疲れてきます。 環境音を流す。勉強している人のペン音など気になります。そういう音を消す音。 古い本で背表紙などが焼けて文字が消えているので(またはタイトル文字が小さいもの)読みやすく探しやすい背表紙に加工してあると利用しやすいと思います。 本の特集展示にあわせ室内を飾ったりカフェ風にしてみる。市内の企業とコラボレーションしてみたら、おもしろいと思います。(カルチャーセンターなど) 利用者カードをスマホ画面で提示できるアプリあったらより便利になる。
えほんの作家さんの作品ごとにしまっていると探しやすい
開館日と開館時間の増加はとてもありがたいと思います。本の種類に関しては地域に差があるように感じますが、利用頻度によるものでしょうか？その場合リクエストに応えて下さるのはありがたいものです。引続き図書館は大いに利用させていただきます。
カウンターの「貸出」と「返却」を分けていますが、どちらか片方にしか人がいないことが何度もあるので、分ける必要がほとんどないように思えます。(「返却」の方で「貸出」もできるのであれば、意味がないので)他の図書館はひとつの窓口で2つを兼ねているか、必ず両方に人がいるかです。
子供の成長と共に色々な本にふれることができ、子供も私もとても満足しています。いつもスタッフの方々には親切にして頂き感謝です。これからもよろしくお願い致します。
こどもの年齢or学年ごとおすすめ本の紹介
最近また図書館をよく利用していますが、古い本が多く、傷み、色あせ、汚れなどが激しいです。利用者のモラルにもよるのだと思いますが、市場で手に入る本であれば、リサイクルや古本で入れ替えることはできないのかなと思います。ページの取れているものも多いです。あと、DVDがもっと増えると個人的にはもっと楽しくなります。借りられる冊数が無制限というのも、むかしより便利になりました。
最新刊の雑誌なども予約できるとうれしいです。
雑誌、新聞、CD、DVD利用したことがなく、わかりませんでした。
雑誌が古いのしか借りられなくて残念
雑誌のバックナンバーの貸し出し期間を延長していただきたいです。(現行2年)
司書の方の対応も良く、いつも快適に利用しています。
児童向けのノンフィクションの本を購入してください。
新着図書ですが、みんなが関心のある図書を購入してください。毎週来ても、みんなそっぽを向いているものと思います。 歴史、政治、世間で評ばんになっているもの→用意してください。
スタッフさんがとても静かで、やさしい対応していますね。
スタッフの方々には大変お世話になっています。対応もやさしく感謝しております。
スタッフの方の制服はもっと明るめのものが良いと。
近くのイベント情報を聞きました所、電話までして問い合わせしてもらい、その節は大変ありがとうございました。
データベースはあまり利用していない。 ソファーで半分横になった様な姿で居眠りしているような人には、少し注意をして欲しい。(自宅の居間ではありません)個席でうつ伏せで眠っている若者は許せますが…。
図書館の中での水分補給をしていいのでしょうか。飲食禁止になっているかと思うのですが、ゆっくり図書館で過ごす時にペットボトル等のキャップ又はフタ付の飲物を飲みたいのですが、検討宜しくお願いします。中央図書館の座るスペースが少ないのが残念です。
図書の種類、数量少ない
長い間この図書館を利用しています。私は、本と少しの雑誌を借りることがほとんどなので、それらの種類の充実とカウンターでのやりとりがスムーズであるかどうかが大切に思われます。昨年の運営の移行以来、表示等目に見える変化がありますが、それらが全て良いかどうかはちょっとわかりません。私にとって図書館は本と出会う、ふれ合う所ですが、そこで人との出会い、ふれあいもあればもっとよいかなと思っています。
ネット接続パソコンコーナーがあると良い
俳句ポストがあるのがうれしいです

パソコンとスマホの両方に返事が欲しい。
パソコン優先席又は、電源コンセントの利用できる席の数を増やしてほしい。
ビデオスペースを幼児ルームに移動し、閲覧スペースにしたらどうか。幼児ルームの活用が少ない様なので。
文庫を増やしてほしい
本のリクエストをWebで申請できると便利です。
もう少し新刊書も置いて欲しい
予約した本がはやくくるとうれしい
予約した本について何人待っているので時間がかかるとか、その時ちょっと教えて欲しいと思います。
予約本の引取期限が短い
利用日(開館)と時間が昨年より大幅にアップしましたので、利用する度数が多く出来ましたので、喜ばしいです。
歴史小説の増加をお願いしたい。
連続した休館日が少し長いと感じられる