

久喜市立図書館アンケート 集計分析の結果

アンケート方式： WEBアンケート
 調査期間： 2023年1月16日～29日
 周知方法： 図書館ホームページ、Twitter、窓口ポスタ、チラシ、久喜市SNS(LINE、Facebook)

1 回答者の構成

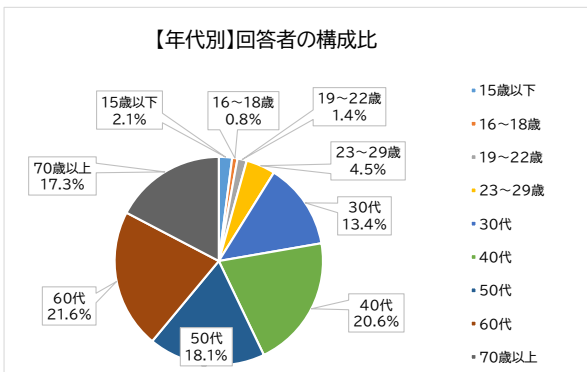
1-1 全体の回答者数 485人
 ※ うち紙面での回答者数 1人 (スタッフが代理でWebアンケートフォームに入力)

1-2 【年代別】回答者の構成比

設問: あなたの年齢について教えてください。

回答人数 485人

	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
人数	10	4	7	22	65	100	88	105	84	485
比率	2.1%	0.8%	1.4%	4.5%	13.4%	20.6%	18.1%	21.6%	17.3%	100%



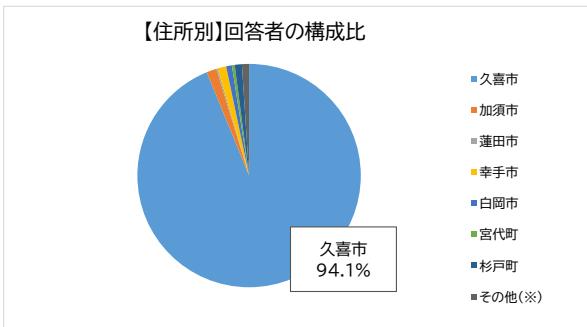
1-3 【住所別】回答者の構成比

設問: あなたのお住まいについて教えてください。

回答人数 485

	久喜市	加須市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	その他 ^(※)	総計
人数	455	7	1	6	4	2	5	5	485
比率	93.8%	1.4%	0.2%	1.2%	0.8%	0.4%	1.0%	1.0%	100%

※その他(川越市、桶川市等)



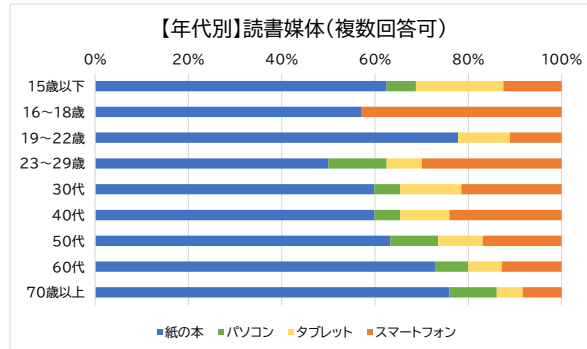
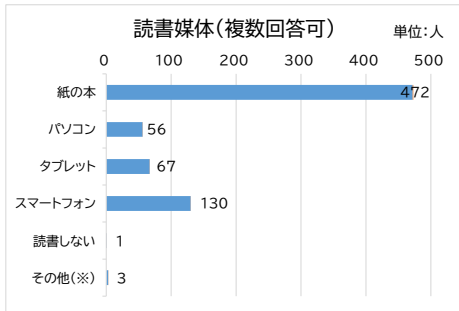
1-4 読書媒体(複数回答可)

設問:どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 485人

	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン	読書しない	その他(※)	総計
人数	472	56	67	130	1	3	729
比率	97.3%	11.5%	13.8%	26.8%	0.2%	0.6%	-

※その他(家庭用ゲーム機等)



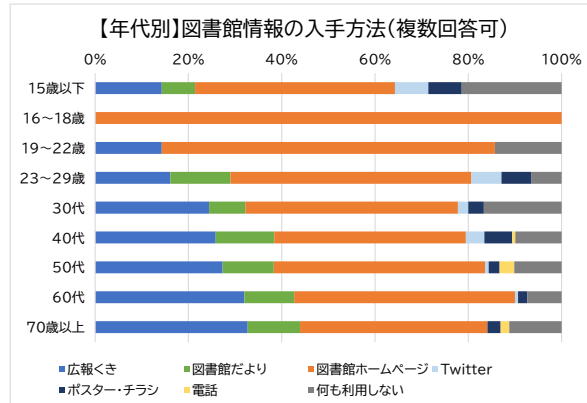
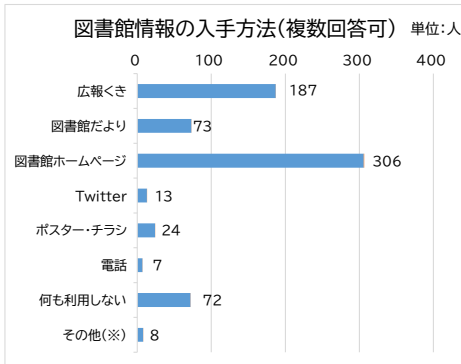
1-5 図書館情報の入手方法(複数回答可)

設問:図書館の情報を得るためにどんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 485人

	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	Twitter	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他(※)	総計
人数	187	73	306	13	24	7	72	8	690
比率	38.6%	15.1%	63.1%	2.7%	4.9%	1.4%	14.8%	1.6%	-

※その他(直接図書館へ出向く、新聞等)



2 図書館の利用傾向

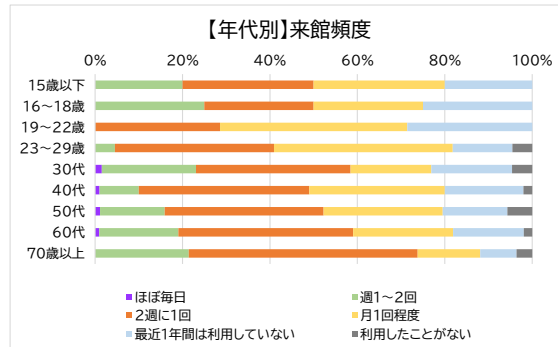
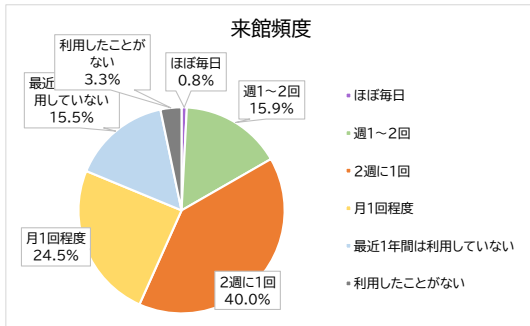
2-1 来館頻度

設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。

回答人数 485人

※この設問で「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した回答者は、設問「久喜市立図書館を利用しない理由があれば、教えてください。」へ進みます。

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	総計
人数	4	77	194	119	75	16	485
比率	0.8%	15.9%	40.0%	24.5%	15.5%	3.3%	100%



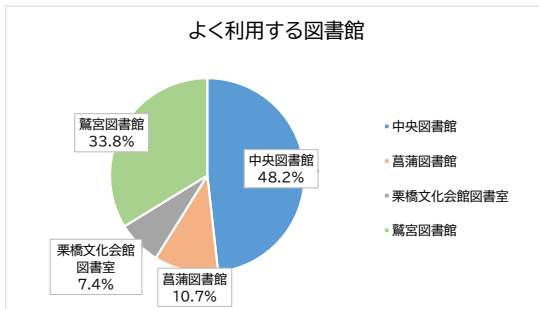
2-2 よく利用する図書館

設問:よく利用する図書館を教えてください。複数ある場合は、一番よくお越しになる図書館をお選びください。

回答人数 394人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷲宮図書館	総計
人数	190	42	29	133	394
比率	48.2%	10.7%	7.4%	33.8%	100%



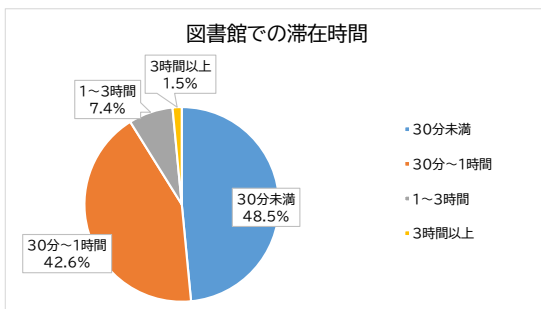
2-3 図書館での滞在時間

設問:図書館での滞在時間はどれくらいですか。

回答人数 394人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	30分未満	30分~1時間	1~3時間	3時間以上	総計
人数	191	168	29	6	394
比率	48.5%	42.6%	7.4%	1.5%	100%



3 来館目的

3-1 図書館の利用動機(複数回答可)

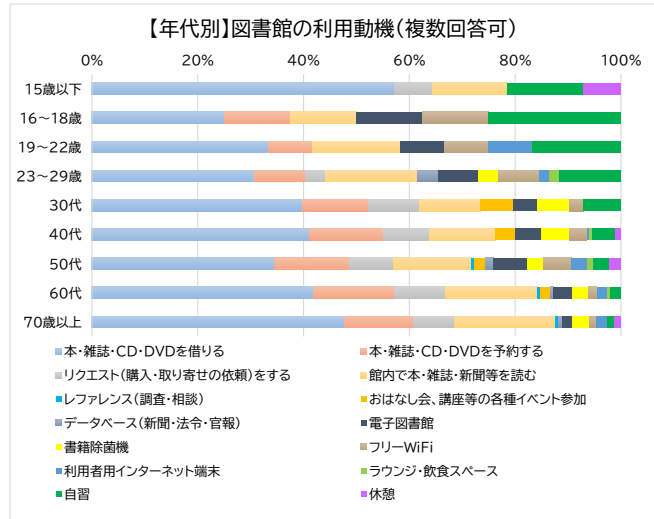
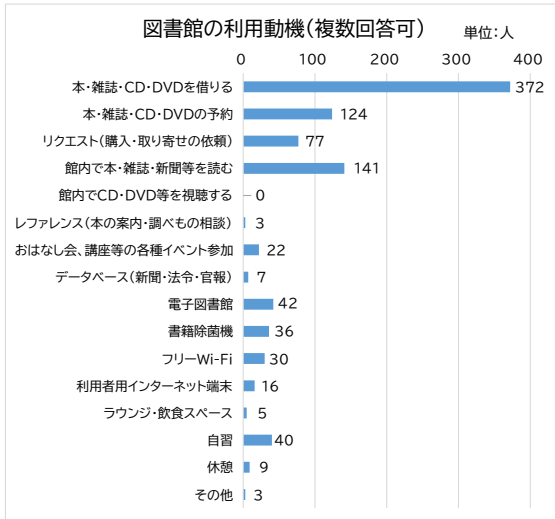
設問: 図書館にはどのような目的でお越しになりますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 394人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	372	124	77	141	0	3	22	7
比率	94.4%	31.5%	19.5%	35.8%	0.0%	0.8%	5.6%	1.8%

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	自習	休憩	その他	総計
人数	42	36	30	16	5	40	9	3	927
比率	10.7%	9.1%	7.6%	4.1%	1.3%	10.2%	2.3%	0.8%	-



3-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

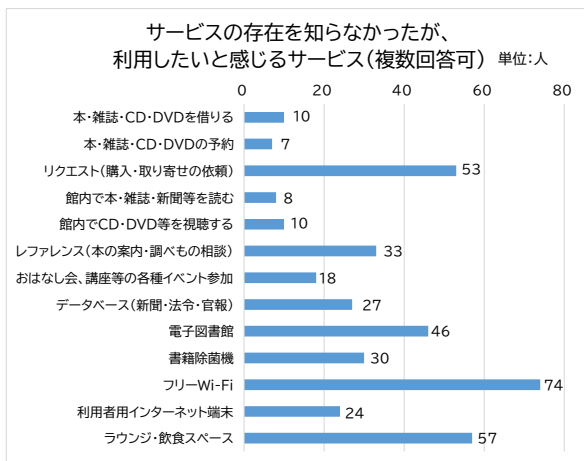
設問: サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 394人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	10	7	53	8	10	33	18	27
比率	2.5%	1.8%	13.5%	2.0%	2.5%	8.4%	4.6%	6.9%

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	総計
人数	46	30	74	24	57	397
比率	11.7%	7.6%	18.8%	6.1%	14.5%	-



4 利用満足度

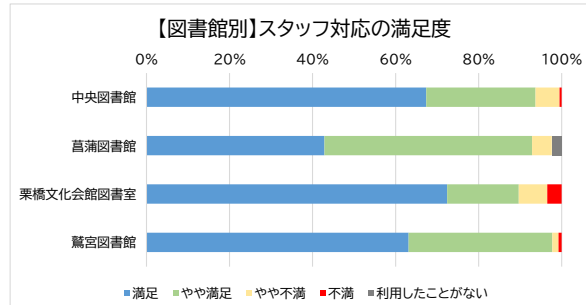
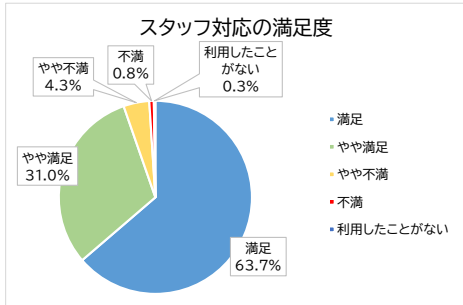
4-1 スタッフ対応

設問:スタッフの対応の満足度について教えてください。

回答人数 394人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	251	122	17	3	1	394
比率	63.7%	31.0%	4.3%	0.8%	0.3%	100.0%



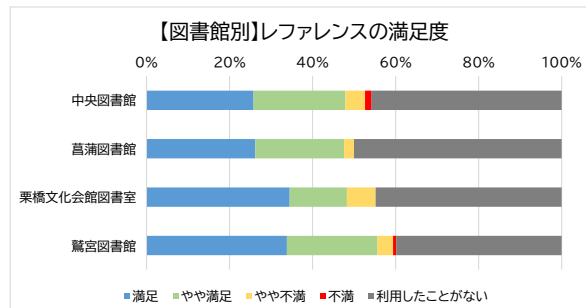
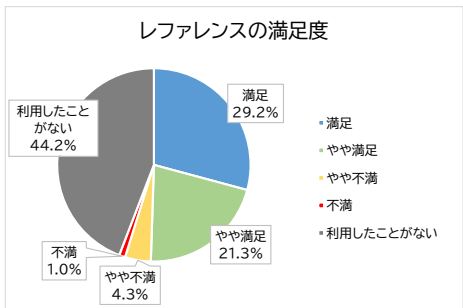
4-2 レファレンス(本の案内・調べ物相談)

設問:レファレンス(本の案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。

回答人数 394人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	115	84	17	4	174	394
比率	29.2%	21.3%	4.3%	1.0%	44.2%	100.0%



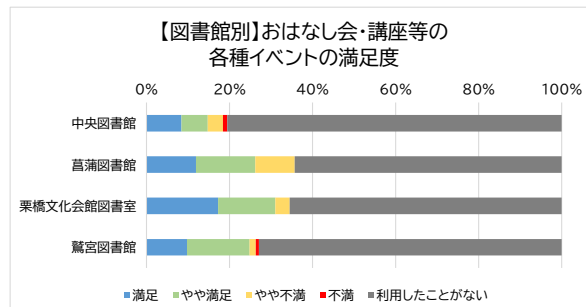
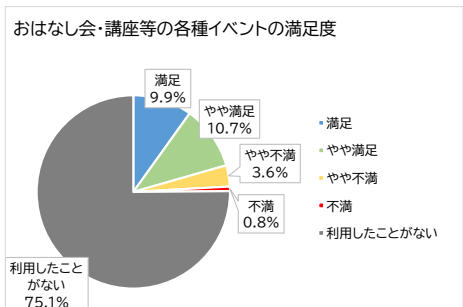
4-3 おはなし会・講座等の各種イベント

設問:おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。

回答人数 394人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	39	42	14	3	296	394
比率	9.9%	10.7%	3.6%	0.8%	75.1%	100.0%



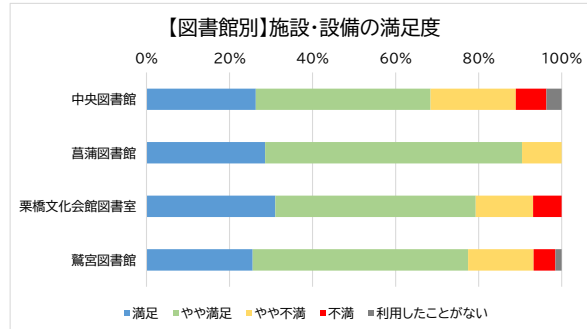
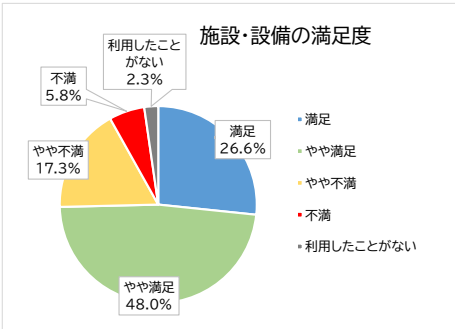
4-4 図書館の施設・設備

設問: 図書館の施設・設備の満足度について教えてください。

回答人数 394人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	105	189	68	23	9	394
比率	26.6%	48.0%	17.3%	5.8%	2.3%	100.0%



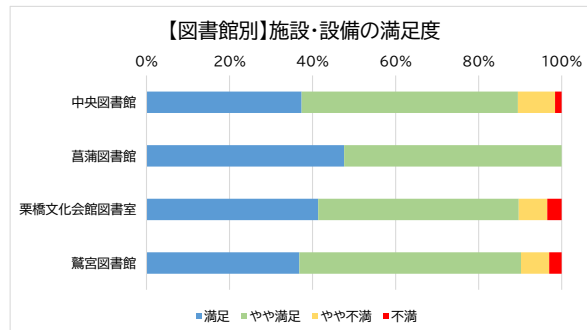
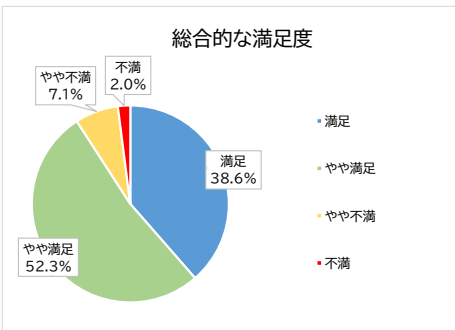
4-5 総合的な満足度

設問: 総合的な満足度について教えてください。

回答人数 394人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	152	206	28	8	394
比率	38.6%	52.3%	7.1%	2.0%	100.0%



5 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館をよく利用する方

『設問:久喜市立図書館にほどの程度お越しくなりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 299

開館	
開館時間が延びて良かった	1
開館時間を延長してほしい	5
開館日が多く利用しやすい	4
開館日を増やしてほしい	2
スタッフ	
接遇・態度の改善	4
接遇が良い	10
利用マナー	
館内で携帯電話を利用している人がいる	1
利用者の私語	2
環境・設備	
椅子を増やしてほしい	1
飲食スペースの設置・拡充	4
閲覧席の拡充	4
学習スペースの拡充・学習室の設置	10
カフェスペースの設置	3
館内が暗い	1
館内が狭い	3
館内にBGMを流してほしい	1
館内レイアウトについての意見	2
喫煙所を設置してほしい	1
キッズスペースの設置・拡充	3
個室・個別席の設置・拡充	6
視聴覚貸出用ケースを新調してほしい	1
自動貸出機を設置してほしい	2
市内各所に返却ポストを設置してほしい	7
出張窓口を設置してほしい	1
高いところにある本が取りづらい	1
駐車場の拡充・改善	9
トイレ設備の改善	6
備品のメンテナンスをしてほしい	1
雰囲気改善	2
返却ポストを常時開放してほしい	3
持ち込みPC利用可能席を充実させてほしい	1
ワークスペースの設置	2
施設の老朽化が気になる・図書館を新築してほしい	4
広報	
イベントの広報をもっとしてほしい	1
書架整理	
絵本コーナーのレイアウト改善	3
書架の乱れが気になる	1
書架見出しについて	1
書架レイアウトについての意見	2
棚に収まらずに置かれている本が気になる	1
本が多くて棚から取り出しづらい	1
資料状態	
資料の状態が悪い	3
資料の充実	
SF小説を増やしてほしい	1
雑誌の種類を増やしてほしい	2
視聴覚資料が古い	1
視聴覚資料を増やしてほしい	3
シリーズ本の抜け、続刊の購入	1
新刊を増やしてほしい	8
新書を増やしてほしい	1
新聞の種類を増やしてほしい	1
専門書を増やしてほしい	1
蔵書を充実させてほしい	3
大活字本を増やしてほしい	1
ナクソスの導入	1
古い本の買い替えをしてほしい	1
読みたい本が所蔵されていない	1
旅行ガイドブックを新しくしてほしい	2
その他の選書・蔵書管理についての意見	10

蔵書検索	
おすすめの本等のリストがほしい	1
貸出履歴が確認できるシステムがほしい	1
館内OPACが使いづらい	1
館内OPACの設置場所・利用方法の改善について	2
館内OPACの文字変換がやりづらい	1
検索結果の並びがわかりづらい	1
検索に関する疑問・質問	1
視聴覚資料のリストをデータで見たい	1
目的の本が検索でヒットしない	2
レコメンデーション機能の追加	1
貸出・返却	
貸出期間を延ばしてほしい	5
視聴覚資料の貸出上限を増やしてほしい	1
図書の出数を制限してほしい	1
返却期限が過ぎている本も延長できるようにしてほしい	2
返却期限の事前通知機能	1
予約・リクエスト	
Webからリクエストをしたい	5
県外蔵書のリクエストをしたい	1
視聴覚資料のリクエストがしたい	1
シリーズの順番通りに予約できるようにしてほしい	1
他市町村から視聴覚資料の取り寄せをしてほしい	1
予約資料がなかなかこない	3
リクエスト(購入・取り寄せ希望)がしたい	9
予約の優先順位について	1
予約点数を増やしてほしい	4
利用案内	
休館日のお知らせがわかりづらい	1
掲示板が見づらい	1
検索のやり方を教えてください	1
新刊の案内	2
新着AVの案内	1
読書通帳	
読書通帳がほしい	1
育児コンシェルジュ	
育児コンシェルジュの滞在時間を早めてほしい	1
イベント・展示	
イベント・講座内容について	15
企画展示が良い	2
展示の内容・方法等の改善	7
本の内容紹介等の改善	2
電子図書館	
電子書籍を増やしてほしい	4
電子図書館があつて嬉しい	1
その他	
コピー機の利用について	1
図書館運営・図書館作りについて	6
利用券のアプリ化	3
満足、現状で良い、感謝等	13
その他の意見	17
特になし	13

6 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選んだ方を対象としています。

6-1 久喜市立図書館を利用しない理由(複数回答可)

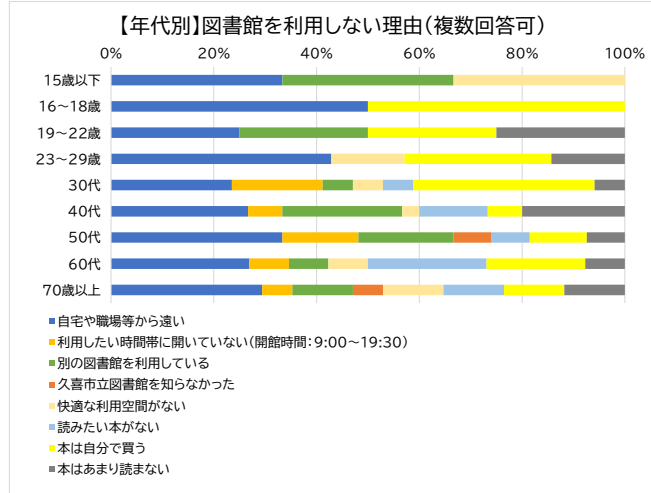
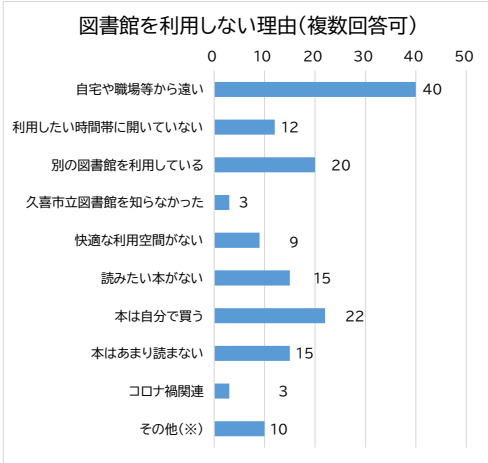
設問:久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 91人

	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	コロナ禍関連	その他(※)	総計
人数	40	12	20	3	9	15	22	15	3	10	149
比率	44.0%	13.2%	22.0%	3.3%	9.9%	16.5%	24.2%	16.5%	3.3%	11.0%	—

※コロナ禍関連… 感染への不安、自己防衛、等

※その他… 駐車場が利用しにくい、電子図書館を利用している為、図書館へ行く時間がない、等



6-2 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 34

開館	
開館時間を延長してほしい	2
スタッフ	
接遇が良い	1
環境・設備	
居心地が悪い	1
学習席を増やしてほしい	1
座席・読書スペースを増やしてほしい	2
駐車場の拡充・改善	1
図書館が遠い	3
飲食スペースの拡充・改善	2
館内レイアウトの改善	1
交通機関の情報がほしい	1
入りにくい	1
広報	
HPが使いやすい	1
PR方法の改善	2

資料の充実	
IT関連書籍	1
新刊	1
予約・リクエスト	
Webからリクエストをしたい	1
電子図書館	
電子図書館を利用している	1
その他	
他自治体の図書館を利用している(利用しやすい)	1
寄贈について	1
満足、現状で良い、特になし	5
その他	4